

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Bản mới phát hành - tháng 1 năm 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẠC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn an toàn quan trọng	1
Tổng quan	2
1. Nội dung gói hàng	2
2. Thông tin cơ bản	3
Cài đặt	4
1. Tải ứng dụng EZVIZ	4
2. Tháo giá đỡ	5
3. Sạc đầy pin	5
4. Lắp thẻ nhớ microSD™ (tùy chọn)	6
5. Lắp pin	7
6. Thêm chuông cửa vào ứng dụng EZVIZ	7
7. Cắm chuông đặt trong nhà	8
Lắp đặt	9
1. Chọn một vị trí lắp đặt	9
2. Lắp đế giá	11
3. Cố định chuông cửa vào giá đỡ	11
Bảo trì	12
1. Sử dụng giá treo nghiêng	12
2. Vệ sinh chuông cửa thường xuyên	12
Xem thiết bị của bạn trong ứng dụng EZVIZ	13
1. Xem trực tiếp	13
2. Cài đặt	14
EZVIZ Connect	15
1. Dùng Amazon Alexa	15
2. Sử dụng trợ lý Google	16
Câu hỏi thường gặp	16
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video	17

Hướng dẫn an toàn quan trọng



Quan trọng!

1. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi lắp đặt hoặc sử dụng sản phẩm này.
2. Nếu bạn đang lắp đặt sản phẩm này cho một bên thứ ba, hãy nhớ để lại sách hướng dẫn hoặc bản sao của nó cho người dùng cuối.

Các biện pháp an toàn:

1. Để vận hành hệ thống này một cách hoàn toàn an toàn, rất quan trọng là các nhà lắp đặt, người sử dụng và kỹ thuật viên tuân thủ tất cả các quy trình an toàn được mô tả trong hướng dẫn này.
2. Các cảnh báo cụ thể và biểu tượng cảnh báo sẽ được cung cấp cho các mục nếu cần thiết.
3. Sản phẩm phải được lắp đặt tuân theo các tiêu chuẩn hiện hành tại quốc gia nơi triển khai.

Bất kỳ thiệt hại nào do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng gây ra sẽ hủy bỏ bảo hành. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ đó!

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào đối với tài sản hoặc người do việc sử dụng không đúng cách hoặc không tuân thủ các hướng dẫn an toàn.

Sản phẩm này đã được sản xuất tuân thủ đầy đủ các hướng dẫn an toàn. Để duy trì trạng thái này và tận dụng tối đa sản phẩm, người dùng phải tuân thủ các hướng dẫn và cảnh báo an toàn trong hướng dẫn sử dụng này.



Biểu tượng này cho biết có nguy cơ bị điện giật hoặc hỏng mạch.

- Không bao giờ thử sử dụng thiết bị này với điện áp khác.
- Đảm bảo rằng tất cả các kết nối điện của hệ thống tuân thủ theo hướng dẫn sử dụng.
- Trong các cơ sở thương mại, đảm bảo tuân thủ các quy định phòng ngừa tai nạn cài đặt điện.
- Bạn phải tuân theo hướng dẫn sử dụng của bất kỳ thiết bị nào kết nối với hệ thống.
- Vui lòng liên hệ với một người có kinh nghiệm nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào về vận hành thiết bị hoặc an toàn.
- Không bao giờ cầm hoặc rút phích cắm thiết bị điện bằng tay ướt.
- Khi cài đặt sản phẩm này, hãy kiểm tra xem dây cung cấp điện có nguy cơ bị hỏng không.
- Không bao giờ tự thay dây điện hỏng! Trong trường hợp này, hãy gỡ bỏ chúng và gọi một chuyên gia.
- Nguồn điện chính cần được đặt gần thiết bị và phải dễ dàng tiếp cận.
- Một thiết bị chuyển mạch (một cầu dao chuyển mạch, cầu dao ngắt mạch hoặc thiết bị tương đương) phải dễ dàng tiếp cận và tích hợp vào cài đặt dây điện của tòa nhà cho thiết bị được kết nối cố định với mạng.
- Để đảm bảo thiết bị có đủ không khí lưu thông, hãy giữ khu vực xung quanh thiết bị không bị cản trở.
- Hệ thống thông gió không nên bị chặn bởi việc che kín lỗ thông gió bằng các vật như báo, tấm trải bàn hoặc rèm cửa, v.v.
- Không được đặt các nguồn lửa mở, như nến đang cháy, trên thiết bị.
- Tuân thủ nhiệt độ hoạt động của sản phẩm (-20°C đến 50°C).
- Thiết bị không nên tiếp xúc với chất lỏng chảy hoặc bắn và không nên đặt bất kỳ vật nào chứa chất lỏng lên thiết bị.

Tổng quan

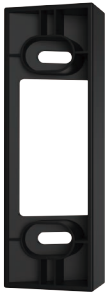
1. Nội dung gói hàng



Chuông cửa(×1)



Giá treo (×1)
(Được cài đặt sẵn ở mặt sau của chuông cửa)



Gói lắp nghiêng (×1)



Tấm mẫu khoan (×1)



Chuông đặt trong nhà (×1)



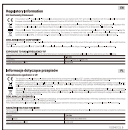
Cáp Type-C (×1)



Ghim (×1)



Bộ vít (×1)



Thông tin quy định (×2)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)



Miếng dán giám sát video/audio (×1)

i Hình dáng của chuông đặt trong nhà tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản

Chuông cửa

Chuông cửa được lắp đặt tại cửa ra vào, với các chức năng như giám sát, ghi hình, phát hiện và gọi chuông cửa.



Tên	Mô tả
Nút chuông cửa	Khi ai đó nhấn nút chuông cửa, đèn báo LED sẽ sáng, chuông trong nhà sẽ reo và bạn có thể xem video trong ứng dụng EZVIZ.
Đèn chỉ thị LED	●●● Nháy màu xanh dương: Chuông cửa đã sẵn sàng để cấu hình Wi-Fi.
	—● Đang chuyển sang màu xanh dương và tắt sau 3 giây: Chuông cửa đã được kích hoạt và mức pin chuông cửa đã ở trên 20%.
	—● Đánh đỏ và tắt sau 3 giây: Chuông cửa đã được kích hoạt và mức pin chuông cửa thấp hơn 20%.
	●●● Nháy màu đỏ 3 lần: Chuông cửa đã được kích hoạt và pin chuông cửa đã hết pin.
Nút RESET	Nhấn và giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trong 4 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định, kèm theo tiếng bip.
Đèn báo pin	—● Sáng đỏ: Đang sạc pin.
	—● Sáng xanh lá: Pin đã được sạc đầy.

Chuông đặt trong nhà

Chuông đặt trong nhà được thiết kế để lắp đặt trong nhà và rung sau khi nhấn nút chuông cửa.



Tên	Mô tả
Nút	• Thay đổi âm thanh chuông: Nhấn một lần để thay đổi âm chuông. Âm chuông mới sẽ phát hai lần. • Chế độ ghép nối: Nhấn và giữ trong 5 giây để vào chế độ ghép nối.
Đầu vào nguồn điện	100 đến 240 VAC, 50/60Hz

Cài đặt

Thực hiện theo các bước dưới đây để đặt chuông cửa:

1. Tải ứng dụng EZVIZ và đăng nhập vào tài khoản EZVIZ của bạn.
2. Tháo giá đỡ.
3. Sạc pin đầy đủ.
4. (Có thể tùy chọn) Cài đặt thẻ microSD™.
5. Thêm chuông cửa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
6. Cắm chuông đặt trong nhà.

1. Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản EZVIZ.



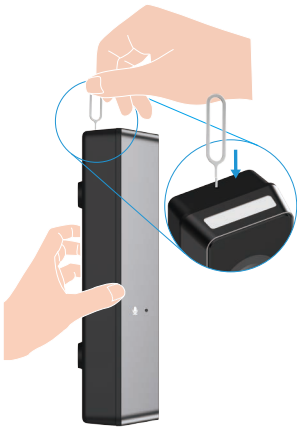
Ứng dụng EZVIZ



i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

2. Tháo giá đỡ

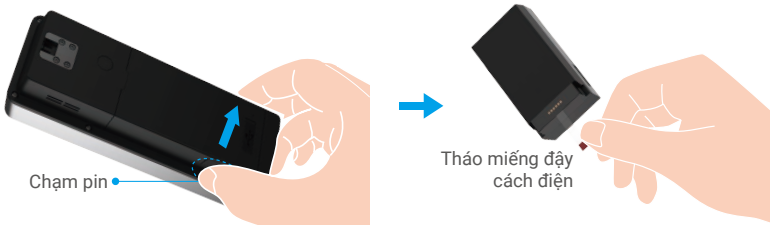
Chuông cửa được lắp với giá đỡ. Khi sử dụng lần đầu tiên, bạn cần sử dụng ghim (bao gồm trong gói) để nhấn và giữ lỗ tháo rời trên đỉnh chuông cửa để tháo giá đỡ.



3. Sạc đầy pin

Bạn nên sạc đầy pin trước khi sử dụng chuông cửa lần đầu tiên.

1. Chạm lấy các tay cầm pin ở cả hai bên của phần dưới của pin và kéo pin ra.
2. Tháo nắp cách điện ra khỏi pin.



3. Kết nối pin với ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi điện (DC5V 2A, mua riêng) để sạc.



❌ Không sạc pin khi pin vẫn được lắp trong chuông cửa. Hãy chắc chắn lấy pin ra để sạc.



- Vui lòng mua bộ chuyển đổi nguồn DC 5V 2A, vì bộ chuyển đổi này không đi kèm trong gói sản phẩm.
- Bạn nên sử dụng cáp Type-C đi kèm trong gói.
- Để ngắt kết nối từ nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn từ thiết bị.
- Vui lòng không sạc pin khi nhiệt độ vượt quá 45 độ hoặc dưới 0 độ.
- Không được sạc pin bằng bộ chuyển đổi điện ngoài trời.
- Phải mất khoảng 4,5 giờ để sạc đầy pin.
- Bạn có thể mua pin có thể sạc lại của EZVIZ để thay thế.
- Mô hình pin: PH21700-1S2P; nhà sản xuất pin: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Hãy chắc chắn sử dụng cùng model pin để thay thế.



Pin sạc lại cho chuông cửa video thông minh EZVIZ

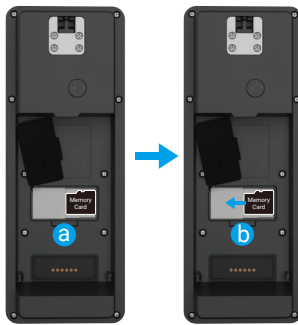
4. Lắp thẻ nhớ microSD™ (tùy chọn)

i Trước khi lắp thẻ microSD™, hãy đảm bảo đã tháo pin.

1. Mở nắp khe cắm thẻ microSD™ bên trong khoang chứa pin.



2. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ.
 - a. Đặt thẻ microSD™ ở bên phải, như minh họa trong hình.
 - b. Đẩy thẻ vào khe từ phải sang trái cho đến khi thẻ được đặt đúng vị trí.



Kích hướng lên trên,
chíp hướng vào trong

3. Đóng nắp khe cắm thẻ microSD™.

- Loại tương thích đề xuất: Loại 10, dung lượng tối đa 512GB.
- Sau khi lắp đặt thẻ microSD™, vui lòng làm theo các bước dưới đây để khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
 1. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt Thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
 2. Nếu trạng thái thẻ microSD™ hiển thị là Chưa được khởi tạo, hãy chạm để khởi tạo nó. Trạng thái sau đó sẽ thay đổi thành Đang sử dụng, cho phép video được lưu trữ.

5. Lắp pin

Khi pin đã sạc đầy, lắp pin lại vào chuông cửa.

1. Xếp khớp phần trên của pin với phần trên của khoang chứa pin của chuông cửa.
2. Nhấn phần dưới của pin vào khoang chứa pin.



Sau khi lắp pin, chuông cửa tự động bật nguồn, đèn báo LED nhấp nháy màu xanh dương, nghĩa là chuông cửa đã sẵn sàng để cấu hình Wi-Fi.

6. Thêm chuông cửa vào ứng dụng EZVIZ

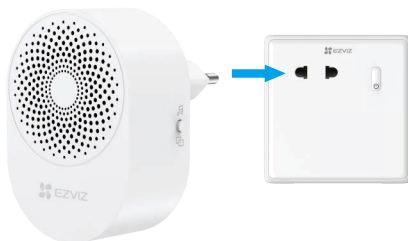
1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Quét mã QR ở mặt sau của chuông cửa hoặc trên nắp sách hướng dẫn sử dụng nhanh.



4. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm chuông cửa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.

7. Cắm chuông đặt trong nhà

Cắm chuông đặt trong nhà vào ổ cắm điện trong nhà. Chuông đặt trong nhà tự động được liên kết với chuông cửa.



- Nếu không thể ghép nối tự động, hãy nhấn và giữ nút trên chuông đặt trong nhà trong 5 giây để vào chế độ ghép nối.
- Để tránh lỗi kết nối do khoảng cách, vui lòng lắp chuông đặt trong nhà vào ổ cắm điện gần nhất với vị trí lắp chuông cửa. Hiệu ứng lắp đặt được hiển thị dưới đây.



Lắp đặt

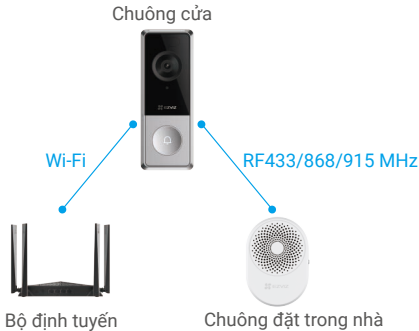
1. Chọn một vị trí lắp đặt

1. Vị trí lắp đặt được khuyến nghị:
Trên tường bên ngoài cửa, ở phía bên cạnh tay nắm cửa như hình dưới đây.



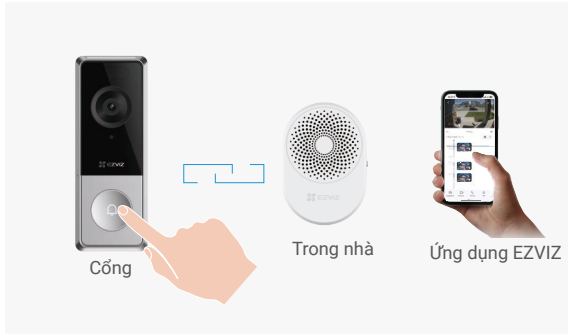
2. Chiều cao lắp đặt khuyến nghị: 1,2 đến 1,5 mét (3,9 đến 4,9 feet).
3. Xin lưu ý điều sau khi chọn vị trí lắp đặt:
- Trong môi trường gia đình, nên đặt chuông cửa, chuông đặt trong nhà và bộ định tuyến càng gần càng tốt.
 - **Không nên** lắp đặt trong bốn điều kiện sau:
 - Trên khung cửa/cửa kim loại;
 - Ở những nơi có nhiều vật kim loại;
 - Trong các góc của các bức tường chịu tải;
 - Trong phòng ngủ có nhiều bức tường ngăn cách.

Địa hình giao tiếp bao gồm chuông cửa, bộ định tuyến và chuông đặt trong nhà như sau.



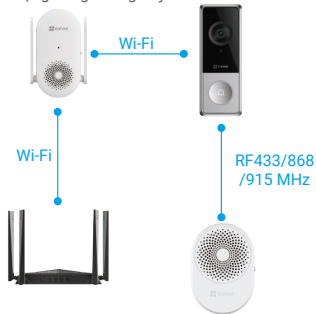
Chuông cửa nên được lắp đặt càng gần bộ định tuyến càng tốt.

Sau khi xác nhận vị trí lắp đặt chuông cửa, nhấn nút chuông cửa tại vị trí lắp đặt để kiểm tra xem chuông có thể rung như mong đợi hay không và xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ có phát trơn tru hay không.



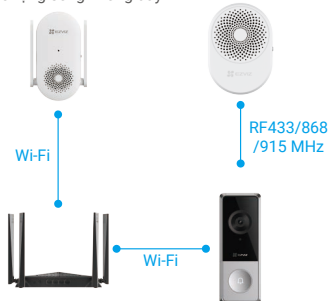
- H: Tôi phải làm gì nếu chuông đặt trong nhà không reo?
- Đ: Nếu chuông đặt trong nhà không reo, hãy điều chỉnh vị trí lắp đặt chuông đặt trong nhà để chuông đặt trong nhà gần chuông cửa hơn.
- H: Tôi phải làm gì nếu chế độ xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ không phát trơn tru hoặc tín hiệu mạng yếu?
- Đ: Nếu chế độ xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ không phát trơn tru hoặc tín hiệu mạng yếu, có thể do khoảng cách giữa chuông cửa và bộ định tuyến quá xa. Trong trường hợp này, nên mua riêng bộ lắp không dây EZVIZ để liên kết bộ định tuyến và chuông cửa. Bảng hình giao tiếp bao gồm bộ lắp không dây bổ sung được hiển thị bên dưới.

Bộ mở rộng sóng không dây



Bạn cũng có thể sử dụng bộ lắp không dây chỉ làm chuông đặt trong phụ. Trong trường hợp này, hình ảnh mô hình giao tiếp được hiển thị dưới đây.

Bộ mở rộng sóng không dây



2. Lắp đế gá

1. Dán mẫu khoan lên bề mặt của vị trí lắp đặt mong muốn.
2. (Chỉ dành cho tường xi măng) Khoan hai lỗ vít theo mẫu khoan và lắp nở vào các lỗ khoan.
3. Cố định giá gắn bằng các vít kim loại được cung cấp (PA3×25).

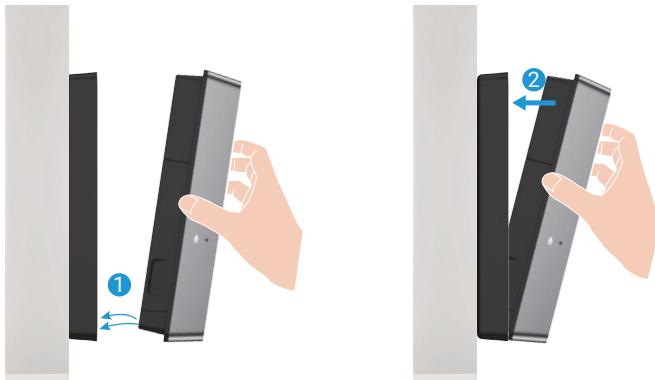


- Nên sử dụng đinh khoan $\Phi 6\text{mm}$ để khoan.
- Vui lòng sử dụng các nở và vít kim loại được cung cấp trong gói sản phẩm.
- Một giá đỡ nghiêng đi kèm trong gói sản phẩm. Bạn có thể sử dụng nó như một giá đỡ bổ sung, cho phép bạn bao quát góc nhìn cụ thể hơn (xem "Use the Inclined Mounting Bracket").

3. Cố định chuông cửa vào giá đỡ

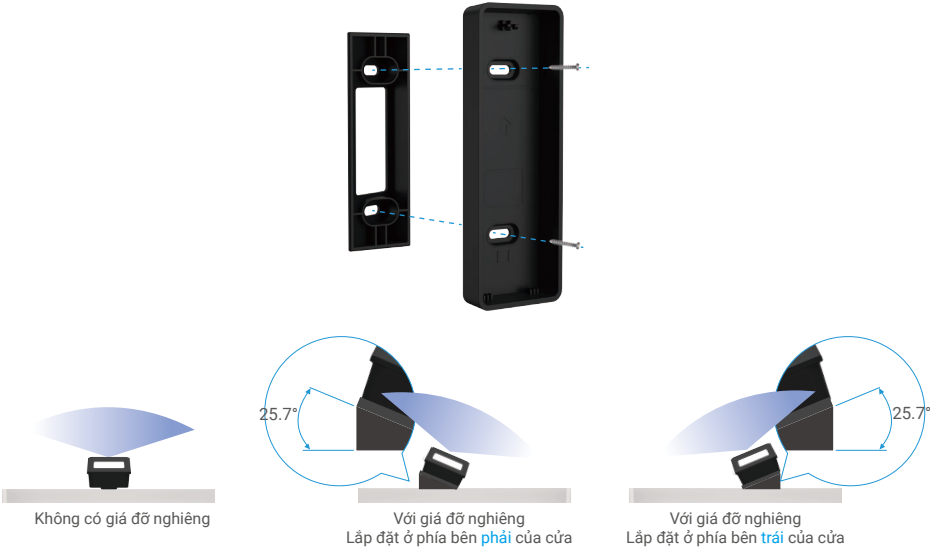
- Trước khi lắp đặt chuông cửa, vui lòng đảm bảo rằng chuông cửa đã được thêm vào ứng dụng EZVIZ.

1. Điều chỉnh các khe lắp ở dưới đáy chuông cửa với các tab khóa ở phần dưới của giá đỡ.
2. Nhấn phần trên của chuông cửa vào giá đỡ. Bạn có thể thử nhẹ nhàng kéo chuông cửa ra ngoài để đảm bảo chuông cửa đã được cố định chắc chắn.



1. Sử dụng giá treo nghiêng

Một giá đỡ nghiêng đi kèm trong gói sản phẩm. Bạn có thể sử dụng nó như một giá đỡ bổ sung nếu muốn quan sát sát hơn một mặt cụ thể.



2. Vệ sinh chuồng cửa thường xuyên

Nên vệ sinh thường xuyên ống kính và cảm biến của chuồng cửa hoặc khi cần thiết để đảm bảo ghi video rõ ràng và chuồng cửa hoạt động bình thường. Bạn có thể sử dụng giấy ống kính hoặc miếng phớt bông ngâm trong nước để lau, cũng như vật liệu mềm như giấy quần hoặc vải để vệ sinh chuồng cửa (bạn phải tự chuẩn bị vật liệu vệ sinh).

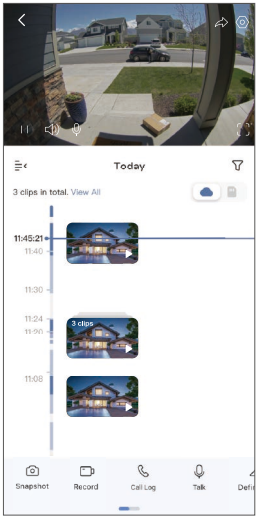


Xem thiết bị của bạn trong ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản.

1. Xem trực tiếp

Khởi chạy ứng dụng EZVIZ, truy cập trang thiết bị của chuông cửa và nhấn nút Xem trực tiếp. Bạn có thể xem và nghe trực tiếp, chụp ảnh nhanh, ghi video và lựa chọn chất lượng video theo nhu cầu.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Tạm dừng/Phát. Tạm dừng hoặc phát chế độ xem trực tiếp.
	Âm thanh. Bật hoặc tắt âm thanh trong chế độ xem trực tiếp.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để trò chuyện hoặc nghe người trước chuông cửa.
	Toàn màn hình. Nhấn để chuyển màn hình hiển thị toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.
	(Chỉ hiển thị ở chế độ toàn màn hình) Xem các clip video lịch sử.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Nhật ký cuộc gọi. Xem nhật ký cuộc gọi.
	Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để chọn các thiết bị gần đó có sẵn để xem trực tiếp trên nhiều màn hình.

Biểu tượng	Mô tả
	PiP (Xem ảnh đồng thời). Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.
	Sắp xếp lại. Sắp xếp lại thứ tự của tất cả các chức năng ở trên.

2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của chuông cửa.

Tham số	Mô tả
	Mức pin.
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các kiểu phát hiện khác nhau cho thiết bị của mình.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Bạn có thể đặt các thông số ánh sáng phù hợp cho thiết bị của mình.
Cài đặt loa	Bạn có thể đặt các thông số liên quan cho loa của mình.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem trạng thái thẻ nhớ microSD™ ở đây.
Phản hồi của khách truy cập	Bạn có thể bật Đáp ứng tự động và thêm trả lời bằng giọng nói. Nếu ai đó nhấn nút chuông cửa và không có ai trả lời trong khoảng thời gian cài đặt sẵn, câu trả lời bằng giọng nói sẽ được gửi tự động.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video bằng mật khẩu và tùy chỉnh vùng riêng tư.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
EZVIZ Cloud	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Kỹ năng và Trò chơi" trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **BẬT ĐỂ SỬ DỤNG**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
5. Nhấn nút **Ủy quyền** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn **TÌM THIẾT BỊ** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa. Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Làm việc với Google** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
6. Nhấn nút **Ủy quyền** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Quay lại ứng dụng**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của chuông cửa mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Mật khẩu mã hóa video là gì?

Đ: Mật khẩu mã hóa video mặc định là Mã xác thực của thiết bị, gồm sáu chữ cái lớn trên nhãn chuông cửa. Bạn cũng có thể lấy Mã Xác thực trong ứng dụng EZVIZ ("Cài đặt" -> "Thông tin thiết bị").

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đổi mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách này nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.